

СОДРЖИНА

ВОВЕД	7
НОВ МЕНАЏМЕНТ НА СОЦИЈАЛНИТЕ УСЛУГИ – МЕЃУНАРОДНИ ПЕРСПЕКТИВИ Сузана Борнарова	11
СПРОВЕДУВАЊЕТО НА СЕМЕЈНИ ГРУПНИ КОНФЕРЕНЦИИ ВО СИСТЕМОТ ЗА ГРИЖА ЗА ДЕЦА И МЛАДИ ВО АВСТРИЈА / КАРИНТИЈА - ПРЕДИЗВИЦИ И ПРИДОБИВКИ Хуберт Хелмулер	25
СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ ЗА СТАРИТЕ ЛИЦА Сунчица Димитријоска, Светлана Трбојевиќ, Владимир Илиевски	49
ПОВРЗАНОСТА МЕЃУ РАБОТНАТА АНГАЖИРАНОСТ И КВАЛИТЕТОТ НА ЖИВОТ НА КОРИСНИЦИТЕ НА СТАНБЕНИТЕ ЕДИНИЦИ ЗА ЖИВЕЕЊЕ СО ПОДДРШКА Наташа Станојковска-Трајковска, Софија Георгиевска, Маја Арнаудовска	83
СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ ЗА ЛИЦА СО ПОПРЕЧЕНОСТ: ТЕОРЕТСКИ ПРИСТАПИ, СПОРЕДБЕНИ ИСКУСТВА И СОСТОЈБИ И ПРЕДИЗВИЦИ ВО СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА Владо Крстовски	103

CONTENTS

INTRODUCTION	9
NEW MANAGEMENT OF SOCIAL SERVICES – INTERNATIONAL PERSPECTIVES Suzana Bornarova	18
THE IMPLEMENTATION OF FAMILY GROUP CONFERENCES IN THE CHILD- AND YOUTH-CARE SYSTEM IN AUSTRIA/CARINTHIA – CHALLENGES AND BENEFITS Hubert Höllmüller	38
SOCIAL SERVICES FOR ELDERLY PERSONS Suncica Dimitrijoska, Svetlana Trbojevic, Vladimir Ilievski	67
CORRELATION BETWEEN WORK ENGAGEMENT AND QUALITY OF LIFE OF USERS LIVING WITH SUPPORT IN RESIDENTIAL UNITS Natasha Stanojkovska-Trajkovska, Sofija Georgievska, Maja Arnaudovska	93
SOCIAL SERVICES FOR PERSONS WITH DISABILITIES: THEORETICAL APPROACHES, COMPARATIVE EXPERIENCES AND CONDITIONS AND CHALLENGES IN NORTH MACEDONIA Vlado Krstovski	122